

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
δ.τ.: QuestOnLine Α.Ε.
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 67961/01ΝΤ/Β/09/45
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 122080501000

Οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση 2017
από 1 Ιανουαρίου 2017 έως 31 Δεκεμβρίου 2017
σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής
Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)

<u>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</u>	<u>Σελίδα</u>
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	3
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος για την ετήσια περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2017 και την περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2016	6
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016	7
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων για την ετήσια περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2017 και την περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2016	7
Κατάσταση Ταμιακών Ροών για την ετήσια περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2017 και την περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2016	8
Γενικές πληροφορίες	9
Κυριότερες λογιστικές αρχές	9
Σημειώσεις επί των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων	19
Έκθεση Διαχείρισεως Διοικητικού Συμβουλίου	27



Grant Thornton

An instinct for growth™

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς την Μέτοχο της Εταιρείας QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2017, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ουσιώδης αβεβαιότητα που σχετίζεται με τη συνέχιση της δραστηριότητας

Επιστούμε την προσοχή σας στη Σημείωση 3.1.(ε) των οικονομικών καταστάσεων, όπου περιγράφεται το γεγονός ότι το σύνολο της αξίας των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνει την συνολική αξία των κυκλοφορούντων περιουσιακών της στοιχείων κατά ποσό € 2.569 χιλ. με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων. Οι συνθήκες αυτές υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας η οποία ενδεχομένως θα εγείρει σημαντική αμφιβολία σχετικά με τη δυνατότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της.

Η γνώμη μας δεν τροποποιείται σε σχέση με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της Διοίκησης επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την

Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:
 - α. Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43^α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2017.
 - β. Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.
2. Όπως αναφέρεται και στην επεξηγηματική σημείωση 3.1.(ε) των οικονομικών καταστάσεων, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου κατά την 31/12/2017 έχει καταστεί αρνητικό και συνεπώς, συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 48 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 9 Μαρτίου 2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Μανόλης Μιχαλιός

ΑΜ ΣΟΕΛ 25131

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Σημείωση	1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
Πωλήσεις	14	14.361.884	11.604.911
Κόστος πωληθέντων	15	-12.819.596	-10.417.652
Μικτό κέρδος		1.542.288	1.187.260
Έξοδα διάθεσης	15	-1.069.849	-1.193.198
Έξοδα διοίκησης	15	-320.895	-363.924
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης (καθαρά)	16	253.157	244.389
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		404.700	-125.474
Χρηματοοικονομικά έσοδα	17	14.833	15.381
Χρηματοοικονομικά έξοδα	17	-116.991	-97.042
		-102.157	-81.661
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων		302.543	-207.135
Φόρος εισοδήματος	18	-8.039	1.731
Καθαρά κέρδη / (ζημίες) χρήσεως (Α)		294.504	-205.404
Λοιπά συνολικά έσοδα:			
<i>Ποσά που δεν αναταξινόμούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους</i>			
Αναλογιστικά κέρδη/ (ζημίες)		636	-3.867
Αναβαλλόμενος φόρος επί αναλογιστικών ζημιών		-184	1.121
Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων (Β)		451	-2.746
Συγκεντρωτικά Καθαρά Κέρδη/(ζημίες) χρήσεως (Α)+(Β)		294.955	-208.150
Κέρδη/(ζημίες) ανά μετοχή χρήσης (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)			
Βασικά και μειωμένα	21	0,3636	-0,2536

Οι σημειώσεις στις σελίδες 9 έως 26 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ποσά σε Ευρώ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Μη κυκλοφορούν ενεργητικό

Ενσώματα πάγια	6	22.972	27.138
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	7	12.007	21.302
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	9	13.101	22.227
		48.080	70.667

Κυκλοφορούν ενεργητικό

Αποθέματα	8	1.643.979	1.175.797
Πελάτες	9	729.415	488.920
Λοιπές απαιτήσεις	9	15.592	81.447
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		253	94
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	10	233.303	120.080
		2.622.542	1.866.338
		2.670.622	1.937.005

Σύνολο ενεργητικού

ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους

Μετοχικό κεφάλαιο	11	810.000	810.000
Αδιανέμητα Κέρδη		-3.337.281	-3.632.236
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		-2.527.281	-2.822.236

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

	12	6.274	34.629
		6.274	34.629

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Προμηθευτές
 Λοιπές υποχρεώσεις

	13	4.782.311	4.632.067
	13	409.318	92.544
		5.191.629	4.724.611

Σύνολο υποχρεώσεων

Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων

	5.197.903	4.759.241
	2.670.622	1.937.005

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε Ευρώ

1 Ιανουαρίου 2016

Καθαρό κέρδος / (ζημία) χρήσεως	0	-205.404	-205.405
Λοιπά Συνολικά Έσοδα			
Αναλογικά κέρδη/ (ζημίες)	0	-3.867	-3.867
Αναβαλλόμενος φόρος επί των αναλογιστικών κερδών/ (ζημιών)	0	1.121	1.121

31 Δεκεμβρίου 2016

Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους

Μετοχικό Κεφάλαιο	Αδιανέμητα κέρδη	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
--------------------------	-------------------------	-------------------------------

810.000 **-3.424.086** **-2.614.086**

0 -205.404 -205.405

0 -3.867 -3.867

0 1.121 1.121

810.000 **-3.632.236** **-2.822.236**

1 Ιανουαρίου 2017

Καθαρό κέρδος / (ζημία) χρήσεως	0	294.504	294.504
Λοιπά Συνολικά Έσοδα			
Αναλογικά κέρδη/ (ζημίες)	0	636	636
Αναβαλλόμενος φόρος επί των αναλογιστικών κερδών/ (ζημιών)	0	-184	184

31 Δεκεμβρίου 2017

810.000 **-3.337.281** **-2.527.281**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 9 έως 26 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

Κατάσταση Ταμιακών Ροών

	1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
<u>Λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Κέρδη/ (ζημίες) περιόδου προ φόρων	302.543	-207.136
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	14.938	15.635
Πιστωτικοί τόκοι	-14.833	-15.381
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	116.991	97.042
Προβλέψεις	84.966	-36.514
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση/(αύξηση) αποθεμάτων	-478.182	-20.912
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	-216.969	-126.186
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανειακών)	435.759	369.353
Αύξηση/ (μείωση) υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης	-28.355	-164
(Μείον):		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	-116.991	-97.042
Καταβεβλημένοι φόροι	0	0
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	99.866	-21.304
<u>Επενδυτικές δραστηριότητες</u>		
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	-1.477	-2.068
Τόκοι εισπραχθέντες	14.833	15.381
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	13.356	13.313
<u>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>		
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0	0
Λοιπά	0	0
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	0	0
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσεως (α) + (β) + (γ)	113.222	-7.991
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσεως	120.080	128.071
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσεως	233.303	120.080

Οι σημειώσεις στις σελίδες 9 έως 26 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. Πληροφορίες για την Εταιρεία

Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ιδρύθηκε το 2009 και δραστηριοποιείται στους κατωτέρω τομείς μετά τις αλλαγές στο σκοπό της το 2011:

- Στην εμπορία παντός είδους προϊόντων και υπηρεσιών μέσω του Διαδικτύου ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων.
- Στην εισαγωγή και εξαγωγή όλων των παραπάνω ειδών.
- Στην εμπορική αντιπροσώπευση οίκων, εταιρειών και γενικά επιχειρήσεων του εσωτερικού και εξωτερικού που ασχολούνται με όλα τα παραπάνω είδη ή παρεμφερή αυτών.
- Στην προβολή, προώθηση και διαφήμιση των προϊόντων και των εν γένει επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας καθώς επίσης στην ανάληψη και παραγωγή διαφημιστικών εργασιών σε σχέση με τους παραπάνω τομείς.
- Στη συμμετοχή σε διαγωνισμούς ιδιωτικών και δημόσιων φορέων σχετικών με τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Στην παραγωγή και τεχνική υποστήριξη όλων των παραπάνω.
- Στη συμμετοχή και στη συνεργασία με υφιστάμενες ή ιδρυόμενες πάσης φύσεως συναφείς επιχειρήσεις και στην ίδρυση υποκαταστημάτων.
- Στη συνεργασία με άλλες πάσης φύσεως συναφείς επιχειρήσεις για τη δημιουργία δικτύων διανομής και προώθησης των εμπορευμάτων και υπηρεσιών της.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, στον νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας και είναι μη εισηγμένη στο Χ.Α..

Η Εταιρεία είναι 100% θυγατρική της εισηγμένης στο Χρηματιστήριο Αθηνών εταιρείας «Quest Συμμετοχών ΑΕ» και περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις που συντάσσει ο Όμιλος Quest Συμμετοχών (Όμιλος) με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 9 Μαρτίου 2018.

2. Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που χρησιμοποιεί η Εταιρεία

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις Ανώνυμης Εταιρείας «QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου» που καλύπτουν τη χρήση 2017 (1 Ιανουαρίου 2017 – 31 Δεκεμβρίου 2017), έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από την αποτίμηση συγκεκριμένων στοιχείων του Ενεργητικού και Παθητικού σε τρέχουσες αξίες, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητάς της (going concern)-αφού ληφθούν υπόψη και όσα αναφέρονται στην σημείωση 3.1(ε) των οικονομικών καταστάσεων- και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των ερμηνειών τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της IASB και τα οποία έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ισχύουν μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2017.

Οι λογιστικές αρχές που περιγράφονται παρακάτω, έχουν εφαρμοσθεί σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται. Η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις γενικά παραδεκτές λογιστικές αρχές, απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων και υποθέσεων που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των λογαριασμών ενεργητικού και παθητικού και γνωστοποίηση των ενδεχόμενων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα κατά τις υπό εξέταση περιόδους. Αν και οι συγκεκριμένες εκτιμήσεις είναι βασισμένες στις βέλτιστες γνώσεις της Διοίκησης (της Εταιρείας), τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται τελικά να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές.

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

2.2.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις των ΔΠΧΑ εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2017 ή μεταγενέστερα.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 7: «Πρωτοβουλία Γνωστοποιήσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2017)**

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 7. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να καταστεί εφικτό για τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογούν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες. Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις οικονομικές οντότητες να παρέχουν γνωστοποιήσεις, οι οποίες θα καθιστούν εφικτό στους επενδυτές να αξιολογούν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των μεταβολών που προκύπτουν από ταμειακές ροές, καθώς και των μη ταμειακών μεταβολών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 12: «Αναγνώριση Αναβαλλόμενης Φορολογικής Απαιτήσης για μη Πραγματοποιηθείσες Ζημιές» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2017)**

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 12. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να αποσαφηνιστεί ο λογιστικός χειρισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων για τις μη πραγματοποιηθείσες ζημιές από χρεωστικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2017)**

Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Η τροποποίηση η οποία περιλαμβάνεται στον κύκλο αυτόν και έχει εφαρμογή για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2017 είναι η εξής: ΔΠΧΑ 12: Αποσαφήνιση του πεδίου εφαρμογής του Προτύπου. Η τροποποίηση δεν έχει ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις. Οι λοιπές τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον ανωτέρω αναφερόμενο κύκλο και έχουν εφαρμογή για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018 αναλύονται στην Σημείωση 2.2.2.

2.2.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Ιούλιο του 2014, το IASB προέβη στην τελική έκδοση του ΔΠΧΑ 9. Οι βελτιώσεις που επέφερε το νέο Πρότυπο περιλαμβάνουν τη δημιουργία ενός λογικού μοντέλου για την ταξινόμηση και την επιμέτρηση, ένα ενιαίο προνοητικό μοντέλο για «αναμενόμενες ζημιές» απομείωσης, και επίσης, μία ουσιαστικά αναμορφωμένη προσέγγιση για την λογιστική αντιστάθμισης. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018. Με βάση την τρέχουσα εκτίμηση της Διοίκησης, το ΔΠΧΑ 9 κατά την πρώτη εφαρμογή του, καθώς και στις μεταγενέστερες περιόδους, δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 15 «Εσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Μάιο του 2014, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 15. Το εν λόγω Πρότυπο είναι πλήρως εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις που αφορούν στην αναγνώριση των εσόδων σύμφωνα με τις αρχές τόσο των ΔΠΧΑ όσο και των Αμερικανικών Γενικά Παραδεκτών Λογιστικών Αρχών (US GAAP). Οι βασικές αρχές στις οποίες βασίζεται το εν λόγω Πρότυπο είναι συνεπείς με σημαντικό μέρος της τρέχουσας πρακτικής. Το νέο Πρότυπο αναμένεται να βελτιώσει τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, καθιερώνοντας

ένα πιο ισχυρό πλαίσιο για την επίλυση θεμάτων που προκύπτουν, ενισχύοντας τη συγκρισιμότητα μεταξύ κλάδων και κεφαλαιαγορών, παρέχοντας πρόσθετες γνωστοποιήσεις και διευκρινίζοντας τον λογιστικό χειρισμό του κόστους των συμβάσεων. Το νέο Πρότυπο έρχεται να αντικαταστήσει το ΔΛΠ 18 «Έσοδα», το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικές Συμβάσεις», καθώς και ορισμένες Διερμηνείες που σχετίζονται με τα έσοδα. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018. Η εφαρμογή του Προτύπου εκτιμάται ότι δεν θα έχει σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Διευκρινίσεις στο ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Απρίλιο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση διευκρινίσεων στο ΔΠΧΑ 15. Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 15 δεν μεταβάλλουν τις βασικές αρχές του Προτύπου, αλλά παρέχουν διευκρινίσεις ως προς την εφαρμογή των εν λόγω αρχών. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον τρόπο με τον οποίο αναγνωρίζεται μία δέσμευση εκτέλεσης σε μία σύμβαση, πώς προσδιορίζεται αν μία οικονομική οντότητα αποτελεί τον εντολέα ή τον εντολοδόχο, και πώς προσδιορίζεται αν το έσοδο από τη χορήγηση μίας άδειας θα πρέπει να αναγνωριστεί σε μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή ή με την πάροδο του χρόνου. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4: «Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα σε συνδυασμό με το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Σεπτέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΠΧΑ 4. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να προσδιοριστεί ο χειρισμός των προσωρινών λογιστικών επιδράσεων λόγω της διαφορετικής ημερομηνίας έναρξης ισχύος του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα και του υπό έκδοση Προτύπου για τις ασφαλιστικές συμβάσεις. Οι τροποποιήσεις στις υφιστάμενες απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 4 επιτρέπουν στις οικονομικές οντότητες των οποίων οι κύριες δραστηριότητες συνδέονται με ασφάλιση να αναβάλλουν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 έως το 2021 («προσωρινή απαλλαγή»), και επιτρέπουν σε όλους τους εκδότες ασφαλιστικών συμβάσεων να αναγνωρίσουν στα λοιπά συνολικά έσοδα, αντί στα κέρδη ή στις ζημιές, τη μεταβλητότητα που ενδέχεται να προκύψει από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 πριν την έκδοση του νέου Προτύπου για τις ασφαλιστικές συμβάσεις («προσέγγιση επικάλυψης»). Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018.

- **ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 16. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός νέου Προτύπου για μισθώσεις που καθορίζει τις αρχές τις οποίες εφαρμόζουν και τα δύο μέρη σε μία σύμβαση - δηλαδή και ο πελάτης («ο μισθωτής») και ο προμηθευτής («ο εκμισθωτής») - για την παροχή σχετικών πληροφοριών για τις μισθώσεις κατά τρόπο που απεικονίζει πιστά αυτές τις συναλλαγές. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, ο μισθωτής θα πρέπει να αναγνωρίσει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2019.

- **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την 01/01/2018)**

Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν και οι οποίες έχουν εφαρμογή για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018 είναι οι εξής: ΔΠΧΑ 1: Διαγραφή των βραχυπρόθεσμων εξαιρέσεων για τους υιοθετούντες για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ, ΔΛΠ 28: Επιμέτρηση μίας συγγενούς ή μίας κοινοπραξίας στην εύλογη αξία.. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018.

- **Τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 2: «Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Συναλλαγών Πληρωμής Βασισμένων σε Συμμετοχικούς Τίτλους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Ιούνιο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποίησης περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 2. Σκοπός της εν λόγω τροποποίησης είναι να παράσχει διευκρινίσεις σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό συγκεκριμένων τύπων συναλλαγών πληρωμής βασισμένων σε συμμετοχικούς τίτλους. Πιο συγκεκριμένα, η τροποποίηση εισάγει τις απαιτήσεις σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό της επίδρασης των προϋποθέσεων κατοχύρωσης και μη κατοχύρωσης στην επιμέτρηση των πληρωμών βασισμένων σε συμμετοχικούς τίτλους που διακανονίζονται

με μετρητά, τον λογιστικό χειρισμό των συναλλαγών πληρωμών βασιζόμενων σε συμμετοχικούς τίτλους που φέρουν ένα χαρακτηριστικό διακανονισμού σε συμψηφιστική βάση για υποχρέωση παρακράτησης φόρου, καθώς και μία τροποποίηση στους όρους και προϋποθέσεις μίας πληρωμής βασιζόμενης σε συμμετοχικούς τίτλους, η οποία μεταβάλλει την ταξινόμηση της συναλλαγής από διακανονιζόμενη με μετρητά σε διακανονιζόμενη με συμμετοχικούς τίτλους. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 40: «Μεταφορές Επενδύσεων σε Ακίνητα από ή σε άλλες κατηγορίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 40. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να ενισχυθεί η αρχή για τις μεταφορές από, ή σε επενδύσεις σε ακίνητα, ώστε να καθοριστεί ότι (α) μία μεταβίβαση από, ή σε επενδύσεις σε ακίνητα θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει μεταβολή στη χρήση του ακινήτου, και (β) μία τέτοια μεταβολή στη χρήση του ακινήτου θα περιελάμβανε την αξιολόγηση του κατά ποσόν το εν λόγω ακίνητο πληροί τα κριτήρια ταξινόμησής του ως επενδυτικό ακίνητο. Η εν λόγω μεταβολή στη χρήση θα πρέπει να υποστηρίζεται από σχετική τεκμηρίωση /αποδεικτικά στοιχεία. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΕΔΔΠΧΑ 22 «Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα και Προκαταβλητέ Αντάλλαγμα» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 22. Η εν λόγω Διερμηνεία περιλαμβάνει τις απαιτήσεις σχετικά με τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα πρέπει να χρησιμοποιείται κατά την παρουσίαση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα (π.χ. συναλλαγές εσόδων) όταν έχει ληφθεί ή δοθεί πληρωμή προκαταβολικά. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 28: «Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 28. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε μία συγγενή ή κοινοπραξία – στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης – βάσει του ΔΠΧΑ 9. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9: «Προπληρωθέντα Στοιχεία με Αρνητική Απόδοση» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 9. Βάσει των υφιστάμενων απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9, μία οικονομική οντότητα θα επιμετρούσε ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς το χαρακτηριστικό της «αρνητικής απόδοσης» θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δημιουργεί ενδεχόμενες ταμειακές ροές οι οποίες δεν αποτελούνται μόνο από πληρωμές κεφαλαίου και τόκου. Βάσει των τροποποιήσεων, οι οικονομικές οντότητες επιτρέπεται να επιμετρούν συγκεκριμένα προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, εφόσον πληρείται μία συγκεκριμένη προϋπόθεση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Δεκέμβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν είναι οι εξής: ΔΠΧΑ 3 - ΔΠΧΑ 11: Συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως ο αποκτών σε μία από κοινού λειτουργία, ΔΛΠ 12: Επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από πληρωμές για χρηματοοικονομικά μέσα ταξινομημένα ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, ΔΛΠ 23: Κόστη δανεισμού επιλέξιμα για κεφαλαιοποίηση. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της

Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Ιούνιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 23. Το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» προσδιορίζει τον λογιστικό χειρισμό του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου, αλλά δεν προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας. Η ΕΔΔΠΧΑ 23 περιλαμβάνει τις επιπρόσθετες του ΔΛΠ 12 απαιτήσεις, προσδιορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων ανασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις ανασφάλισης που κατέχει. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. (να προσαρμοστεί στον κάθε Όμιλο/Εταιρία). Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19: «Τροποποίηση, περικοπή ή διακανονισμός προγράμματος καθορισμένων παροχών» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Φεβρουάριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 19, βάσει των οποίων μία οικονομική οντότητα απαιτείται να χρησιμοποιεί επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές κατά τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας υπηρεσίας και του καθαρού τόκου για την εναπομένουσα περίοδο μετά την τροποποίηση, περικοπή ή διακανονισμό προγράμματος καθορισμένων παροχών. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η ενίσχυση της κατανόησης των οικονομικών καταστάσεων και η παροχή περισσότερο χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες αυτών. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.3 Μετατροπή ξένων νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί λογιστικά βιβλία σε Ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

2.4 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται. Σημαντικές μεταγενέστερες προσθήκες και βελτιώσεις κεφαλαιοποιούνται στο κόστος των σχετικών παγίων εφόσον προσαυξάνουν την ωφέλιμη ζωή ή και την παραγωγική δυναμικότητα του παγίου ή μειώνουν το κόστος λειτουργίας του. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός

5-10 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε ετήσια βάση. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στ' αποτελέσματα. Κατά την απόσυρση ή πώληση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους

λογαριασμούς τη χρονική περίοδο της απόσυρσης ή της πώλησης και τα σχετικά κέρδη ή οι ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Λογισμικά προγράμματα

Τα λογισμικά προγράμματα αφορούν το κόστος αγοράς λογισμικού, υλικά, υπηρεσίες καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί κατά την ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου αυτό να τεθεί σε καθεστώς λειτουργίας. Οι δαπάνες που ενισχύουν ή επεκτείνουν την απόδοση των προγραμμάτων λογισμικού πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχική δαπάνη που προστίθεται στο αρχικό κόστος του λογισμικού. Το κόστος αγοράς και ανάπτυξης λογισμικού που αναγνωρίζεται ως άυλο περιουσιακό στοιχείο αποσβένεται χρησιμοποιώντας τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του (4 έτη).

2.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων ενεργητικού

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις και άλλα μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού εξετάζονται για πιθανή ζημία απομείωσης, όταν γεγονότα ή αλλαγές στις περιστάσεις δείχνουν ότι η λογιστική αξία τους μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Οποτεδήποτε η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσής του, καταχωρείται στα αποτελέσματα χρήσεως. Η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εκτιμώμενης καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως (value in use). Καθαρή αξία πώλησης θεωρείται η εφικτή πρόσοδος από την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά από την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία εν χρήσει είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμιακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Αν μια επιχείρηση δεν έχει τη δυνατότητα να εκτιμήσει το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου για το οποίο υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας του, τότε προσδιορίζει το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας που δημιουργεί ταμιακές ροές στην οποία ανήκει το περιουσιακό στοιχείο. Αντιλογισμός ζημίας απομείωσης της αξίας περιουσιακών στοιχείων που λογίσθηκε σε προηγούμενα έτη, γίνεται μόνο όταν υπάρχουν ικανές ενδείξεις ότι η απομείωση αυτή δεν υπάρχει πλέον ή έχει μειωθεί. Στις περιπτώσεις αυτές ο ανωτέρω αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως έσοδο. Η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν υπάρχει θέμα απαξίωσης του πάγιου εξοπλισμού της Εταιρείας και ως εκ τούτου δεν έχει πραγματοποιήσει υπολογισμό των ανακτήσιμων ποσών των περιουσιακών της στοιχείων.

2.7 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησής τους. Συμπεριλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξη μεγαλύτερη των 12 μηνών από την ημερομηνία λήξης της ετήσιας περιόδου αναφοράς τα οποία συμπεριλαμβάνονται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις παρουσιάζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις κατηγορίες πελάτες και λοιπές απαιτήσεις.

2.8 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ κόστους και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος των εμπορευμάτων περιλαμβάνει όλα τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν ώστε να βρεθούν στο τρέχον σημείο εναπόθεσης. Το κόστος των εμπορευμάτων καθορίζεται με βάση το μέσο σταθμικό κόστος. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των εμπορευμάτων είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης στην κανονική λειτουργία της Εταιρείας μείον τα εκτιμώμενα αναγκαία κόστη για την πώλησή τους. Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

2.9 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία συμπίπτει με την ονομαστική αξία και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμιακών ροών, προεξοφλούμενων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

2.10 Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τους τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης, καθώς και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι τρεις μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

2.11 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι μετοχές κατατάσσονται στα ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόσστη για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων, αφαιρουμένου του σχετικού φορολογικού οφέλους .

2.12 Φόρος εισοδήματος (τρέχων και αναβαλλόμενος)

Η επιβάρυνση της περιόδου με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους (ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις), που σχετίζονται με τα απεικονιζόμενα στην τρέχουσα χρήση κέρδη (ή ζημίες), αλλά τα οποία θα καταλογισθούν σε μελλοντικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στα Αποτελέσματα, εκτός του φόρου εκείνου, που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Στην περίπτωση αυτή καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος είναι οι πληρωτέοι φόροι, επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου, βάσει των θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος, αφορούν περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ φορολογικής αναγνώρισης στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού και αναγνώρισής τους για σκοπούς σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπεστέες φορολογικές διαφορές και τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες κατά την έκταση που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει επαρκές φορολογικό εισόδημα για να καλύψει τις προσωρινές διαφορές. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης και μειώνεται κατά την έκταση που δεν αναμένεται να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα, που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

2.13 Παροχές σε εργαζόμενους

(α) Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος, καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλευμένες.

(β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Τα προγράμματα συνταξιοδότησης στα οποία συμμετέχει η Εταιρεία χρηματοδοτούνται μέσω πληρωμών σε κρατικά κοινωνικά ασφαλιστικά ιδρύματα. Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών περιλαμβάνουν την καταβολή εισφορών σε Κρατικά Ταμεία (π.χ. Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων). Η υποχρέωση του εργοδότη περιορίζεται στην καταβολή των εργοδοτικών εισφορών στα Ταμεία, με αποτέλεσμα να μην ανακύπτει περαιτέρω υποχρέωση της Εταιρείας σε περίπτωση που το Κρατικό Ταμείο αδυνατεί να καταβάλει σύνταξη στους ασφαλιζόμενους. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά και περιλαμβάνεται στα έξοδα προσωπικού.

Τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι προγράμματα συνταξιοδότησης με βάση τα οποία καταβάλλεται στον εργαζόμενο σύνταξη ανάλογα με τα χρόνια προϋπηρεσίας, την ηλικία και το μισθό.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της ανεπληρωμένης υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος προϋπηρεσίας. Η καθορισμένη παροχή υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζομένους».

Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή, το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

(γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία λήξης της ετήσιας περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

2.14 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εφόσον πιθανολογείται ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην οικονομική οντότητα και αυτά τα οφέλη δύναται να επιμετρηθούν με αξιοπιστία.

Το έσοδο επιμετρείται στην εύλογη αξία του εισπραχθέντος ανταλλάγματος, καθαρό από φόρο προστιθέμενης αξίας, επιστροφές και εκπτώσεις.

(α) Πώληση αγαθών

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών, μετά την αφαίρεση των εκπτώσεων τζίρου, κινήτρων πωλήσεων και του αναλογούντα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, αναγνωρίζονται όταν μεταφέρονται στον αγοραστή οι σημαντικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που απορρέουν από την ιδιοκτησία των αγαθών.

(β) Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της.

(γ) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

2.15 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις ενσώματων πάγιων όπου η Εταιρεία έχει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές της ιδιοκτησίας, ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται κατά τη σύναψη της μίσθωσης, με τη χαμηλότερη αξία μεταξύ εύλογης αξίας των μισθωμένων ενσώματων παγίων και της παρούσης αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα κατανέμεται στην υποχρέωση και στο χρηματοοικονομικό έξοδο, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο πάνω στην ανεξόφλητη υποχρέωση. Η υποχρέωση για τα πληρωτέα μισθώματα καθαρή από το χρηματοοικονομικό κόστος, περιλαμβάνεται στα δάνεια. Οι τόκοι καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης έτσι ώστε να υπάρχει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο για το υπόλοιπο της υποχρέωσης σε κάθε ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Μισθώσεις όπου ουσιαστικά οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές μισθωμάτων για λειτουργικές μισθώσεις καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα κατά την πραγματοποίησή τους.

2.16 Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά και απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή, υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά κέρδη με το μέσο σταθμικό αριθμό μετοχών κάθε χρήσεως.

2.17 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους, απεικονίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

2.18 Συγκριτικά στοιχεία

Όπου κρίνεται απαραίτητο τα συγκριτικά στοιχεία της προηγούμενης περιόδου αναπροσαρμόζονται για να καλύψουν αλλαγές στην παρουσίαση της τρέχουσας περιόδου. Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία ως μέλος του Ομίλου της «Quest Συμμετοχών ΑΕ» εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Κίνδυνος αγοράς

Ο Όμιλος και η Εταιρεία ως μέλος του, δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Ο Όμιλος κατά πάγια τακτική, δεν προαγοράζει συνάλλαγμα και δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία ως μέλος του έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Κανένας πελάτης δεν ξεπερνά το 10% των πωλήσεων και επομένως ο εμπορικός κίνδυνος είναι κατανομημένος σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμιακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας ταξινομημένες σε σχετικές ομαδοποιημένες ημερομηνίες λήξης, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονικό υπόλοιπο από την ημερομηνία λήξης της ετήσιας περιόδου αναφοράς μέχρι τη συμβατική ημερομηνία λήξης σε μη προεξοφλημένες τιμές.

Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
31/12/2017					
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	5.191.629	0	0	0	5.191.629
	5.191.629	0	0	0	5.191.629
31/12/2016					
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	4.724.611	0	0	0	4.724.611
	4.724.611	0	0	0	4.724.611

(δ) Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμιακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

(ε) Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της στο μέλλον με σκοπό να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρεία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία.

Τα Ύδια Κεφάλαια της Εταιρείας την 31/12/2017 είναι αρνητικά, συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 48 παρ.1 γ) του Κ.Ν. 2190/1920 περί της συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, το σύνολο της αξίας των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνει τη συνολική αξία των κυκλοφορούντων περιουσιακών της στοιχείων κατά ποσό € 2.569.087 με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα η Εταιρεία να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων. Οι παραπάνω συνθήκες υποδηλώνουν την ύπαρξη αβεβαιότητας που μπορεί να εγείρει σημαντική αμφιβολία για την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Προς θεραπεία των σχετικών κινδύνων η Διοίκηση προτίθεται να λάβει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αρθούν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου αυτού, να βελτιωθεί η κεφαλαιακή επάρκεια και η ρευστότητα της Εταιρείας και να διασφαλιστεί η συνέχιση της λειτουργίας της Εταιρείας για μια περίοδο τουλάχιστον 12 μηνών.

3.2 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές (χρηματιστήρια) (π.χ. παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια), προσδιορίζεται από τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης. Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού χρησιμοποιείται η τιμή προσφοράς και για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία παθητικού χρησιμοποιείται η τιμή ζήτησης.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Η ονομαστική αξία μείον προβλέψεις για επισφάλειες των εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ότι προσεγγίζει την πραγματική τους αξία. Οι πραγματικές αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμιακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για την Εταιρεία, για τη χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων καθώς επίσης και τα ποσά εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της λογιστικής περιόδου. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων. Τα μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι αποκλίσεις δύναται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των οικονομικών καταστάσεων. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης είναι υπό συνεχή επανεξέταση με βάση τα ιστορικά δεδομένα και τις προσδοκίες για τα μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

5. Χρηματοοικονομικά προϊόντα ανά κατηγορία

31/12/2017

Απαιτήσεις	Λογιστικές Πρακτικές	
	Δάνεια & απαιτήσεις	Σύνολο
Πελάτες και Λοιπές απαιτήσεις	758.108	758.108
Μετρητά και ισοδύναμα	233.303	233.303
	991.411	991.411

31/12/2016

Απαιτήσεις	Λογιστικές Πρακτικές	
	Δάνεια & απαιτήσεις	Σύνολο
Πελάτες και Λοιπές απαιτήσεις	592.593	592.593
Μετρητά και ισοδύναμα	120.080	120.080
	712.673	712.673

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

6. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Έπιπλα και εξαρτήματα
Κόστος	
1 Ιανουαρίου 2016	40.190
Προσθήκες	2.067
31 Δεκεμβρίου 2016	42.258
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2016	-9.749
Αποσβέσεις χρήσεως	-5.370
31 Δεκεμβρίου 2016	-15.119
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	27.138
1 Ιανουαρίου 2017	42.258
Προσθήκες	1.477
31 Δεκεμβρίου 2017	43.735
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2017	-15.119
Αποσβέσεις χρήσεως	-5.644
31 Δεκεμβρίου 2017	-20.763
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017	22.972

7. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Λογισμικά προγράμματα
1 Ιανουαρίου 2016	42.771
Προσθήκες	0
31 Δεκεμβρίου 2016	42.771
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2016	-11.204
Αποσβέσεις χρήσεως	-10.265
31 Δεκεμβρίου 2016	-21.469
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	21.302
1 Ιανουαρίου 2017	42.771
Προσθήκες	0
31 Δεκεμβρίου 2017	42.771
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2017	-21.469
Αποσβέσεις χρήσεως	-9.295
31 Δεκεμβρίου 2017	-30.763
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017	12.007

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

8. Αποθέματα

	31/12/2017	31/12/2016
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	84.637	36.794
Εμπορεύματα	1.581.342	1.151.004
Σύνολο	1.665.779	1.187.797

Μείον: Προβλέψεις για άγρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα

Εμπορεύματα	22.000	12.000
Σύνολο	22.000	12.000

Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία **1.643.979** **1.175.797**

Ανάλυση πρόβλεψης

Στην αρχή της χρήσης	12.000	0
Πρόβλεψη απομείωσης	10.000	12.000
Στο τέλος της χρήσης	22.000	12.000

9. Πελάτες & Λοιπές Εμπορικές απαιτήσεις

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2017	31/12/2016
Πελάτες	669.230	469.274
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	0	0
Καθαρές απαιτήσεις πελατών	669.230	469.274
Προκαταβολές	15.835	26.294
Δεδουλευμένα Έσοδα	2.403	6.000
Έξοδα επομένων χρήσεων	9.378	49.037
Απαιτήσεις από συνδεμένα μέρη (Σημ.20)	60.185	34.310
Λοιπές απαιτήσεις	1.076	7.678
Σύνολο	758.108	592.593
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	13.101	22.227
Κυκλοφορούν ενεργητικό	745.007	570.367
	758.108	592.593

	31/12/2017	31/12/2016
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης	729.415	488.920
Ληξιπρόθεσμες μη απομειωμένες απαιτήσεις από πελάτες		
Από 1-3 μήνες	0	0
Από 3-6 μήνες	0	0
Από 6-12 μήνες	0	0
Από 12 και πάνω μήνες	0	0
	729.415	488.920

Οι Πελάτες και οι Λοιπές Απαιτήσεις εκφράζονται στα παρακάτω νομίσματα:

	31/12/2017	31/12/2016
Ευρώ	758.108	592.593
	758.108	592.593

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

10. Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2017	31/12/2016
Διαθέσιμα στο ταμείο	5.517	7.766
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	227.785	112.315
Σύνολο	233.303	120.080

Τα ταμιακά διαθέσιμα για σκοπούς της κατάστασης ταμιακών ροών, περιλαμβάνουν τα εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2017	31/12/2016
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	233.303	120.080
Σύνολο	233.303	120.080

11. Μετοχικό κεφάλαιο

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Σύνολο
1 Ιανουαρίου 2016	810.000	810.000	810.000
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	0	0	0
31 Δεκεμβρίου 2016	810.000	810.000	810.000
1 Ιανουαρίου 2017	810.000	810.000	810.000
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	0	0	0
31 Δεκεμβρίου 2017	810.000	810.000	810.000

Το **μετοχικό κεφάλαιο** της Εταιρείας κατά τη σύσταση της στις 6/4/2009 ορίστηκε σε εξήντα χιλιάδες Ευρώ (€ 60.000), το οποίο καταβλήθηκε στο σύνολό του, διαιρούμενο σε εξήντα χιλιάδες (60.000) ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός Ευρώ (€ 1) η κάθε μια. (ΦΕΚ 8118/9-7-2009).

Με απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 30/4/2013 αυξήθηκε το μετοχικό κεφάλαιο κατά το ποσό των επτακοσίων πενήντα χιλιάδων (750.000) ευρώ. Το ποσό αυτό διαιρείται σε επτακόσιες πενήντα χιλιάδες (750.000) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ένα Ευρώ (€ 1) η κάθε μία. (ΦΕΚ 5853/12-9-2013). Μετά την ανωτέρω αύξηση το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων δέκα χιλιάδων ευρώ (810.000) και αποτελείται από οκτακόσιες δέκα χιλιάδες (810.000) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός ευρώ (€ 1) η κάθε μία.

12. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Συνταξιοδοτικές παροχές

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης είναι τα παρακάτω:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2017	31/12/2016
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	6.274	34.629
Μη καταχωρηθέντα αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές)	0	0
Υποχρέωση στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	6.274	34.629

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2017	31/12/2016
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	7.885	4.287
Χρηματοοικονομικό κόστος	554	496
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-36.158	-8.815
Σύνολο περιλαμβανόμενο στις παροχές σε εργαζόμενους (Σημ.19)	-27.719	-4.032

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στα λοιπά συνολικά έσοδα είναι τα παρακάτω:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2017	31/12/2016
Συνταξιοδοτικές παροχές	-636	-3.867
	-636	-3.867

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2017 και το 2016 είναι η ακόλουθη:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	34.794
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	4.287
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	496
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-8.815
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	2.671
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	1.003
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	194
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	34.629
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	7.885
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	554
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-36.158
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	434
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	-186
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	-884
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	6.274

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
<i>Προεξοφλητικό επιτόκιο</i>	1,70%	1,60%
<i>Πληθωρισμός</i>	1,75%	1,75%
<i>Μελλοντικές αυξήσεις μισθών</i>	1,75%	1,75%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

Επίδραση στην υποχρέωση

		2017	2016
	Μεταβολή της παραδοχής	Ποσοστιαία επίδραση στην παρούσα αξία δέσμευσης καθορισμένων παροχών	Ποσοστιαία επίδραση στην παρούσα αξία δέσμευσης καθορισμένων παροχών
Προεξοφλητικό επιτόκιο	+0,50%	-11,27%	-10,53%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	-0,50%	+11,27%	+10,53%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται σε μία μεταβολή της παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

13. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2017	31/12/2016
Προμηθευτές	1.551.727	998.661
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 20)	3.230.584	3.633.407
Δεδουλευμένα έξοδα	40.200	8.782
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι/ τέλη	126.140	32.740
Προκαταβολές πελατών	238.130	46.399
Λοιπές υποχρεώσεις	4.848	4.623
Σύνολο	5.191.629	4.724.611

Ανάλυση υποχρεώσεων:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2017	31/12/2016
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.191.629	4.724.611
Σύνολο	5.191.629	4.724.611

14. Πωλήσεις

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
Πωλήσεις αγαθών	1.366.777	1.327.172
Πωλήσεις εμπορευμάτων	12.352.185	9.885.038
Πωλήσεις υπηρεσιών	642.921	392.702
Σύνολο	14.361.883	11.604.911

15. Έξοδα ανά κατηγορία

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Σημ.	1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
Παροχές σε εργαζομένους		-235.032	-484.818
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδα		-12.819.596	-10.417.652
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων			
- Ιδιόκτητα περιουσιακά στοιχεία	6	-5.644	-5.370
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	7	-9.295	-10.265
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων		0	0
Λειτουργικά ενοίκια μίσθωσης			
- Κτίρια		-87.984	-74.452
- Επιπλα και λοιπός εξοπλισμός		-8.484	-19.008
Μεταφορικά / έξοδα ταξιδιών		-393.809	-330.046
Διαφήμιση		-404.472	-364.912
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		-4.034	-9.051
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		-151.659	-189.579
Λοιπά		-90.331	-69.622
Σύνολο		-14.210.340	-11.974.774
<i>Κατανομή συνόλου εξόδων ανά λειτουργία</i>		1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
Κόστος πωληθέντων		-12.819.596	-10.417.652
Έξοδα διάθεσης		-1.069.849	-1.193.198
Έξοδα διοίκησης		-320.895	-363.924
Σύνολο		-14.210.340	-11.974.774

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

16. Άλλα λειτουργικά έσοδα - έξοδα (καθαρά)

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/-31/12/2017	1/1/-31/12/2016
Άλλα έσοδα – διαφήμιση	84.391	115.834
Μεταφορικά	165.697	129.459
Άλλα έσοδα – επιδοτήσεις ΟΑΕΔ	4.686	0
Λοιπά	-1.617	-904
Σύνολο	253.157	244.389

17. Χρηματοοικονομικό κόστος - καθαρό

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/-31/12/2017	1/1/-31/12/2016
Έξοδα τόκων		
-Προεξοφλητικοί τόκοι	-59.665	-54.057
-Προμήθειες και λοιπά έξοδα τραπεζών	-57.326	-42.985
	-116.991	-97.042
Έσοδα τόκων		
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	131	295
-Έσοδα τόκων από πελάτες	14.703	15.086
	14.833	15.381
Σύνολο	-102.157	-81.661

18. Φόρος Εισοδήματος

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
Φόρος χρήσης	-8.039	1.731
Σύνολο	-8.039	1.731

Ο φόρος εισοδήματος υπολογίστηκε προς 29% επί του φορολογικού αποτελέσματος της χρήσεως. Η φορολογική δαπάνη υπολογίζεται ως εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων	302.543	-207.136
Φόρος υπολογισμένος με βάση τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή για τα κέρδη της εταιρείας	-87.737	60.069
Φορολογική ζημία χρήσης προς μεταφορά	87.737	-60.069
Λοιποί Φόροι	-8.039	1.731
Φόροι	-8.039	1.731

19. Παροχές σε εργαζόμενους

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
Μισθοί και ημερομίσθια	-206.541	-373.414
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	-43.141	-91.251
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	27.720	4.032
Λοιπές παροχές σε εργαζόμενους	-13.069	-24.185
Σύνολο	235.032	-484.818

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 σε 3 άτομα και κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 σε 16 άτομα.

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

20. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

	1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
(α) Έσοδα	237.559	265.797
(β) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	5.377.882	5.418.935
(γ) Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	60.185	34.309
(δ) Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη	3.230.584	3.633.407

21. Κέρδη/ζημιές ανά μετοχή

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/2017- 31/12/2017	1/1/2016- 31/12/2016
Κέρδη/(ζημιές) που αναλογούν στους μετόχους	294.504	-205.405
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	810.000	810.000
Βασικά κέρδη/(ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	0,3636	-0,2536

22. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Η εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις λειτουργικής μίσθωσης από τις οποίες απορρέουν οι ακόλουθες ανειλημμένες υποχρεώσεις. Οι ανειλημμένες υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη προκύπτουν από τη σύναψη συμβάσεων μίσθωσης κτιριακών εγκαταστάσεων με την BRIQ PROPERTIES AEEAΠ

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2017		
	Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη	Λοιπές Υποχρεώσεις	Σύνολο
Έως 1 έτος	88.952	585	89.537
Από 1-5 έτη	355.807	0	355.807
Άνω των 5 ετών	337.571	0	337.571
	782.330	585	782.915

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2016		
	Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη	Λοιπές Υποχρεώσεις	Σύνολο
Έως 1 έτος	87.984	18.385	106.369
Από 1-5 έτη	351.936	29.384	381.320
Άνω των 5 ετών	421.882	0	421.882
	861.802	47.769	909.571

23. Λειτουργικοί τομείς

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στο ηλεκτρονικό εμπόριο και παρέχεται εντός της ελληνικής επικράτειας. Ως εκ τούτου καθώς και βάσει των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 8 δεν απαιτείται ανάλυση κατά λειτουργικό τομέα.

24. Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες

- Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας. Επιπρόσθετα, οι πάσης φύσεως επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δεν ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

- Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 6/4/2009-31/12/2010. Δεν σχηματίστηκε πρόβλεψη φόρου για την ανέλεγκτη χρήση 2010 γιατί η Εταιρεία έχει σημαντικές σωρευμένες ζημιές.

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2016, η Εταιρεία έλαβε Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α παρ.1 του Ν.4174/2013, χωρίς να προκύψουν ουσιώδεις διαφορές. Σύμφωνα με την εγκύκλιο ΠΟΛ. 1006/2016, οι εταιρείες οι οποίες έχουν υπαχθεί στον ως άνω ειδικό φορολογικό έλεγχο δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι σε ενδεχόμενους μελλοντικούς επανελέγχους από τις φορολογικές αρχές, εάν τελικά διενεργηθούν, δεν θα προκύψουν επιπρόσθετες φορολογικές διαφορές με σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Για τη χρήση 2017, ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Οικονομικών

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

Καταστάσεων της χρήσης 2017. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις. Σύμφωνα με την πρόσφατη σχετική νομοθεσία, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει για τις χρήσεις 2016 και εφεξής σε προαιρετική βάση. Σημειώνεται ότι την 31/12/2017 παραγράφηκαν οι χρήσεις έως την 31/12/2011 σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 36 του Ν. 4174/2013.

25. Γεγονότα μετά την λήξη της ετήσιας περιόδου αναφοράς

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017 τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 9 Μαρτίου 2018

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΕΦΟΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΓΕΩΡΓΑΝΤΖΗΣ

ΚΩΝ/ΝΙΑ

Α.Δ.Τ. ΑΜ 032877/2014

ΑΔΤ. Φ 090096/2001

ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ

Α.Δ.Τ. ΑΜ 593749/2016

ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α΄ ΤΑΞΗΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ
ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2017
ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1/1/2017- 31/12/2017

Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας για έγκριση τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 1/1/2017-31/12/2017 της Εταιρείας μας και να σας δώσουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις.

1. Εξέλιξη των εργασιών της Εταιρείας

Η εν λόγω εταιρική χρήση είναι η όγδοη και περιλαμβάνει τη χρονική περίοδο από 1/1/2017 έως και 31/12/2017.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της .

Οι **Πωλήσεις** της εταιρείας κατά την 31/12/2017 ανέρχονται σε ποσό € 14.361.884 έναντι € 11.604.911 στην προηγούμενη χρήση. Τα **Κέρδη της χρήσεως** ανέρχονται σε € 294.504 έναντι ζημιών € 205.404 της προηγούμενης χρήσεως .

Το **μετοχικό κεφάλαιο** της Εταιρείας κατά τη σύσταση της στις 6/4/2009 ορίστηκε σε εξήντα χιλιάδες Ευρώ (€ 60.000), το οποίο καταβλήθηκε στο σύνολό του, διαιρούμενο σε εξήντα χιλιάδες (60.000) ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός Ευρώ (€ 1) η κάθε μια.(ΦΕΚ 8118/9-7-2009).

Με απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 30/4/2013 αυξήθηκε το μετοχικό κεφάλαιο κατά το ποσό των επτακοσίων πενήντα χιλιάδων (750.000) ευρώ. Το ποσό αυτό διαιρείται σε επτακόσιες πενήντα χιλιάδες (750.000) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ένα Ευρώ (€ 1) η κάθε μία. (ΦΕΚ 5853/12-9-2013). Μετά την ανωτέρω αύξηση το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων δέκα χιλιάδων ευρώ (810.000) και αποτελείται από οκτακόσιες δέκα χιλιάδες (810.000) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός ευρώ (€ 1) η κάθε μία.

2. Οικονομική θέση της Εταιρείας

Τα **Ίδια Κεφάλαια** κατά την 31/12/2017 ανέρχονταν σε ποσό €-2.527.281 έναντι € -2.822.236 της προηγούμενης χρήσης.

Δεδομένου ότι τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας QuestOnLine Α.Ε έχουν καταστεί αρνητικά, έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 48 παρ.1 γ) του Κ.Ν. 2190/1920 περί της συνέχισης της δραστηριότητας της. Προς θεραπεία των σχετικών κινδύνων η Διοίκηση προτίθεται να λάβει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αρθούν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου αυτού, να βελτιωθεί η κεφαλαιακή επάρκεια και να διασφαλιστεί η συνέχιση της λειτουργίας της Εταιρείας για μια περίοδο τουλάχιστον 12 μηνών.

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρείας για τη χρήση 2017 και 2016 αντίστοιχα έχουν ως εξής:

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2017</u>		<u>31/12/2016</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	2.622.542	98,20%	1.866.338	96,35%
Σύνολο ενεργητικού	2.670.622		1.937.005	
Ίδια κεφάλαια	-2.527.281	-48,62%	-2.822.236	-59,30%
Σύνολο υποχρεώσεων	5.197.903		4.759.241	
Ίδια κεφάλαια	-2.527.281	-5256,40%	-2.822.236	-3993,72%
Πάγιο ενεργητικό	48.080		70.667	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	2.622.542	50,51%	1.866.338	39,50%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.191.629		4.724.611	
Κεφάλαιο κινήσεως	-2.569.087	-97,96%	-2.858.274	-153,15%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	2.622.542		1.866.338	

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2017</u>		<u>31/12/2016</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	404.700	2,82%	-125.474	-1,08%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	14.361.884		11.604.911	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	302.543	-11,97%	-207.136	7,34%
Ίδια κεφάλαια	-2.527.281		-2.822.236	
Μικτά αποτελέσματα	1.542.288	10,74%	1.187.260	10,23%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	14.361.884		11.604.911	
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	14.361.884	-568,27%	11.604.911	-411,20%
Ίδια κεφάλαια	-2.527.281		-2.822.236	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής							
	<u>31/12/2017</u>				<u>31/12/2016</u>		
Απαιτήσεις από πελάτες	729.415	X 360	18	Ημέρες	488.920	X 360	15
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	14.361.884				11.604.911		
Απαιτήσεις από πελάτες	729.415	X 360	51	Ημέρες	488.920	X 360	37
Σύνολο υποχρεώσεων	5.197.903				4.759.241		

3. Ανάπτυξη της εταιρείας κατά τη χρήση 2018

Το όραμά μας

Το you.gr να καθιερωθεί ως η πρώτη επιλογή online shopping για τον σύγχρονο καταναλωτή.

Technology & Living.

Το you.gr ξεκίνησε ως ένα e-shop αμιγώς για προϊόντα τεχνολογίας, ενώ σήμερα έχει εξελιχθεί σε ένα web-mall που διαθέτει πολλά ακόμα προϊόντα, όπως μικρές ηλεκτρικές συσκευές, προϊόντα για Hobbies, παιχνίδια, προϊόντα super market, καθημερινής χρήσης και προϊόντα προσωπικής φροντίδας.

Στα ηλεκτρονικά ράφια του φιλοξενεί περισσότερους από 15.000 κωδικούς προϊόντων – σχεδόν όλα τα προϊόντα τεχνολογίας της αγοράς και καταναλωτικά ηλεκτρονικά και μία μεγάλη γκάμα από προϊόντα living που διευρύνεται συνεχώς. Τα περισσότερα προϊόντα είναι άμεσα διαθέσιμα γεγονός που διευκολύνει την πώληση τους.

Η εταιρεία το 2017 πραγματοποίησε πωλήσεις αυξημένες κατά 24% σε σχέση με τις πωλήσεις του 2016, βελτίωση που οφείλεται σε:

- Καλύτερη (more efficient) αξιοποίηση ψηφιακού marketing
- Αύξηση γκάμας στην περιοχή του Living (non IT products)
- Καλύτερες αγορές (more efficient buying) προϊόντων τεχνολογίας (IT products) και Living (Better margin + better pricing)

Το 2018 υλοποιώντας-εφαρμόζοντας 4 στρατηγικούς άξονες που θα συνεχίσουν να ενισχύονται όπως και το 2017, θεωρούμε ότι θα ενισχύσουμε τις πωλήσεις μας σε σχέση με το προηγούμενο έτος:

- **(Ε)-μπιστοσύνη**
 - Αξιοπιστία & συνέπεια
 - Ξεκάθαροι Όροι Χρήσης
 - Ασφάλεια σε κάθε στάδιο της συναλλαγής
 - Πολλαπλοί Τρόποι Πληρωμής

- **(Υ)-πηρεσίες**
 - Υπηρεσίες πριν και μετά την πώληση για καλύτερη εξυπηρέτηση
 - Τρόποι Παράδοσης - 360+ σημεία δωρεάν παράδοσης
 - Τηλεφωνικό Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών
 - Ξεκάθαρη και εύκολη διαδικασία επιστροφών

- **(Γ)-κάμα**
 - Ευρεία Γκάμα Προϊόντων
 - Μείγμα επώνυμων και “έξυπνων” επιλογών
 - Ανταγωνιστικές τιμές και επιθετικές προσφορές
 - Επέκταση σε νέες κατηγορίες
 - Διαθεσιμότητα προϊόντων

- **(Ε)-μπειρία**
 - Προσπαθούμε να δημιουργούμε μόνο καλές εμπειρίες και χαρούμενους πελάτες
 - Προσφέροντας πολλαπλές επιλογές, & δυνατότητες,
 - Αναπτύσσοντας νέες υπηρεσίες που λύνουν τα χέρια
 - Βοηθώντας σε κάθε στάδιο, της περιήγησης και της παραγγελίας

Για το 2018 η εταιρεία παρόλη την ιδιαίτερα δύσκολη οικονομική περίοδο που διανύει η χώρα, εξακολουθεί να προσβλέπει σε YoY growth της τάξεως 13%.

Έμφαση θα δοθεί στην αύξηση των επισκέψεων στο site, στην αύξηση του conversion rate πωλήσεων, στην ανάπτυξη νέων καινοτόμων υπηρεσιών παράδοσης και εξυπηρέτησης πελατών (weekend delivery, etc) όπως και στην διεύρυνση της προϊοντικής γκάμας (Technology & Living)

Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί στις δαπάνες επιβλέποντας ενδεδειγμένα όλες τις γραμμές κόστους που μπορούν να βελτιστοποιηθούν (Συσκευασίες προϊόντων, χρέωση μεταφορικών, marketing budget, κτλ)

4. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017 τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.

QuestOnLine Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ)

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη παρατίθενται αναλυτικά στη σημείωση 20 των Οικονομικών Καταστάσεων, ενώ αναφορικά με τη διαχείριση του χρηματοοικονομικού κινδύνου παραπέμπουμε στη σημείωση 3 των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων.

Κύριοι Μέτοχοι,

Μετά από τα παραπάνω σας παρακαλούμε όπως εγκρίνετε τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2017.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Καλλιθέα, 9 Μαρτίου 2018

Ακριβές απόσπασμα από το Βιβλίο Πρακτικών
Συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου

Δημήτριος Εφορακόπουλος
Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος του Δ.Σ.